

Comment créer un compte sur l'extranet de la Mutuelle des Pays de Vilaine

Nous sommes heureux de vous informer que la Mutuelle des Pays de Vilaine met à votre disposition un espace en ligne sécurisé. Cet espace vous permet de :

- Accéder à votre messagerie pour échanger directement avec nos conseillères,
- Consulter votre dossier,
- Suivre vos remboursements,
- Gérer vos données personnelles,
- Accéder à vos relevés de prestations.

Voici les étapes à suivre pour accéder à votre espace personnel ou créer un compte.

Étape 1 : Accéder à l'extranet

Cliquez sur le lien suivant pour accéder à l'espace en ligne de la Mutuelle des Pays de Vilaine :

[Accéder à mon espace](#)

Connexion à mon compte

Email *

Mot de passe *

[J'ai perdu mes accès de connexion](#)

Se souvenir de moi

Je me connecte



Étape 2 : Créer un compte

A

Sur la page d'accueil de l'extranet, cliquez sur le bouton « **Je crée mon compte** » (situé à droite de l'écran).

B Suivez les instructions affichées à l'écran pour remplir les champs requis.

Ce dont vous aurez besoin :

Mutuelle des Pays de Vilaine
la santé durable, un engagement vital

Redon, le 03/10/2024

MUTUELLE PAYS DE VILAINE
13 Rue des Douves BP90646
35606 REDON CEDEX
TEL: 02 99 72 13 00
Mutuelle n°380 155 429 soumise
au livre II du Code de la Mutualité

Vos références
N° Adhérent : eyuxmyxx
Code Extranet :
Monsieur,
Votre Mutuelle.

Modalités de paiement

GARANTIES	DU PÉRIODE AU	MONTANT	DATE D'ÉCHÉANCE	NET À RÉGLER

Taxe de Solidarité Additionnelle et contribution sociale incluses

Voici votre nouvelle carte d'adhérent mutualiste en double exemplaire. Elle vous permet de bénéficier du tiers payant selon les taux de remboursement précisés. Veuillez les détacher et en conserver un exemplaire sur vous. Le second sera utile en cas de perte du premier ou pour l'un des membres de votre foyer.

MUTUELLE PAYS DE VILAINE
13 Rue des Douves BP90646
35606 REDON CEDEX
TEL: 02 99 72 13 00
<http://www.mutuellepaysdevilaine.fr>
Édité le : 03/10/2024

Code télétransmission : 35003653
SantéClair (SC/TS)

Validité du N°adhérent :
N°AMC :
Typ. conv. : BR :

QUANTITÉS DURANT 2024 AU TERS PAYANT TOME OBLIGATOIRE INCLUS

ODEA	HOSC	PHRL	AUXM	PHOR	DEOR	TRAN
SC/TS						
(1)	(2)	100	100	100	100	100

(1) PEC Santéclair : www.santecclair.fr/tpa - PEC TP+ : www.tppka.fr (2) PEC OBLIGATOIRE, CHAM 50EuroUJ

SANTÉCLAIR

A

Munissez-vous de votre **appel de cotisation**.

Vous y trouverez, en **haut à gauche**, votre **code d'accès personnel** qui est nécessaire pour finaliser l'inscription.

(Veuillez utiliser celui qui figure sur votre courrier.)

Étape 3 : Télécharger l'application mobile

Pour plus de praticité, téléchargez l'application mobile « Mutuelle des Pays de Vilaine » disponible sur Android et iPhone.

Utilisez les mêmes identifiants (code d'accès et mot de passe) pour accéder à toutes les fonctionnalités de votre compte depuis votre téléphone.



Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions ou besoin de plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter au 02.99.72.13.00.

Explication des captures d'écran de l'application

Pour mieux comprendre les fonctionnalités de l'application mobile, voici ce que vous pouvez observer dans les captures d'écran fournies



A Page de connexion

Sur cette page, vous pouvez entrer votre identifiant et votre mot de passe. Si vous préférez, vous avez aussi la possibilité de vous connecter rapidement et de manière sécurisée en utilisant **votre empreinte digitale ou Face ID**.

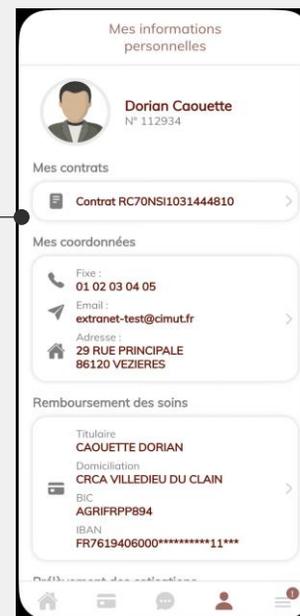
Nouvelle fonctionnalité (depuis septembre 2024) : **Après chaque connexion, vous recevrez un email** contenant un code de vérification. Ce code doit être saisi sur votre espace extranet pour valider l'accès.



B Détail des soins

Une fois connecté, vous pouvez consulter le détail de vos remboursements. Pour chaque soin, vous verrez :

- Le montant des honoraires,
- Le remboursement de la sécurité sociale,
- Le remboursement de la Mutuelle des Pays de Vilaine,
- Le montant du reste à charge.



D Gestion des informations personnelles

Vous avez accès à toutes vos informations personnelles dans l'application, avec la possibilité de les modifier directement si nécessaire (adresse, coordonnées bancaires, etc.).

C Messagerie sécurisée



Une section dédiée à la **messagerie sécurisée** vous permet d'échanger directement avec nos conseillers, de poser des questions et de recevoir des réponses personnalisées.

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions ou besoin de plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter au 02.99.72.13.00.