

Réaliser une téléconsultation

**Pas de rendez-vous disponible avec votre médecin ?
Besoin de consulter un médecin sur votre lieu de vacances ?
Vous ne pouvez pas vous déplacer ?
La prise de rendez-vous avec un spécialiste
est longue ou compliquée ?
Consultez un médecin en ligne, de jour comme de nuit,
où vous voulez et quand vous en avez besoin.**



Ce service vous permet de consulter rapidement⁽¹⁾ et à distance un médecin (médecin généraliste, pédiatre, gynécologue...) en vidéo via votre téléphone ou votre ordinateur, afin de bénéficier d'une prise en charge.

Consultation vidéo avec un médecin en ligne 24h/24, 7J/7

- L'accès à plus de 15 spécialités : médecine générale, pédiatrie, gynécologie, dermatologie, ophtalmologie, dentisterie...
- L'obtention d'un compte-rendu systématique, et si nécessaire, d'une ordonnance médicale pour la prescription d'examens ou de médicaments.
- Une consultation confidentielle et sécurisée, entièrement protégée par le secret médical.

Les + de votre service de téléconsultation

- Sans avance de frais.⁽²⁾
- Accès à des téléconsultations sans limite de nombre, autant de fois que nécessaire.
- La prise de rendez-vous sur le créneau horaire qui vous convient et avec le médecin de votre choix.

Comment bénéficier du service de téléconsultation ?

Rendez-vous sur [Mysanteclair.fr](https://www.mysanteclair.fr) ou téléchargez dès à présent l'application MySantéclair

pour profiter de l'ensemble de vos services inclus dans votre contrat santé, trouver facilement les professionnels de la santé partenaires Santéclair et optimiser votre budget santé

Pour une première connexion à l'app, créez d'abord votre compte sur MySantéclair.
+ d'infos sur [mysanteclair.fr](https://www.mysanteclair.fr). Les modes d'accès à MySantéclair peuvent différer selon les modalités prévues par votre complémentaire santé.

my
SANTÉCLAIR
Mon repère santé



+ de 20 services santé inclus dans votre complémentaire santé (3)
8 domaines de soins

Une fois sur MySantéclair, que dois-je faire ?

1 Je prends rdv avec le professionnel de santé

Je sélectionne un praticien ou une spécialité et choisis un créneau horaire selon mes disponibilités.

Je peux également consulter un généraliste sans rendez-vous.

Je joins les documents médicaux si nécessaire avant la téléconsultation.

2 Je réalise ma téléconsultation

Je me connecte 10 minutes avant la consultation.

3 Je récupère mes documents médicaux

Je récupère à l'issue de ma téléconsultation dans mon espace personnel sécurisé mon compte-rendu et /ou ordonnance si délivrée par le médecin.

Quels sont vos services du parcours médecins et paramédicaux(3) ?



1

GÉOLOCALISATION

- Généralistes ou spécialistes
- Infirmières à domicile*
- Coachs sportifs*

2

SERVICES DIGITAUX

- Guide d'automédication
- Outil d'analyse de symptômes et d'orientation*
- Deuxième avis médical*



Ce service n'est pas un service d'urgence.
En cas d'urgence, contactez le 15 ou le 112 (depuis l'étranger).

PLUS D'INFOS SUR
www.santeclair.fr



(1) Délai d'accès à un médecin généraliste jusqu'à 1 heure en journée, 2 heures la nuit; délai d'accès à un spécialiste sous 3 à 72 heures selon la spécialité. Délais applicables auprès des médecins généralistes ou spécialistes dans 95% des cas. Sous réserve de la disponibilité des praticiens en cas de période de tension médicale. (2) Téléconsultations sans frais en dehors de la participation forfaitaire le cas échéant de deux euros déduite par consultation sur vos prochains remboursements effectués par l'Assurance Maladie, lorsqu'elle s'applique dans le cadre de consultations avec un médecin. Le renouvellement d'ordonnance et la délivrance de certificats médicaux sportifs, d'un arrêt de travail ou d'un certificat d'enfant malade sont soumis à conditions et limites. (3) L'accès à ces services est réservé aux assurés titulaires d'un contrat santé en vigueur (attention, en fonction de la nature de votre contrat santé, les services Santéclair peuvent différer). Service(s) susceptible(s) d'évoluer dans le temps. Les services de coaching sportif et d'achat de lentilles en ligne impliquent des frais complémentaires à votre charge. Hors demandes spécifiques de séances de coaching individuelles facturées en sus pour les coachings tabac, nutrition, sommeil et équilibre bien-être. *Services délivrés par Santéclair et/ou ses partenaires. Liste des partenaires sur www.santeclair.fr/fr/nos-partenaires. Le service de téléconsultation est proposé par Santéclair, SA au capital de 4 336 711 euros, 7 Mail Pablo Picasso 44000 NANTES, RCS de Nantes n° 428 704 977, en partenariat avec Qare, SAS au capital de 23 346 240 €, 36 avenue Pierre 1^{er} de Serbie, 75008 Paris, RCS de Paris n° 823 634 910. Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC. App Store et le logo App Store sont des marques de Apple Inc.